MIM Ministero dell'Istruzione e del Merito
USR per la Campania

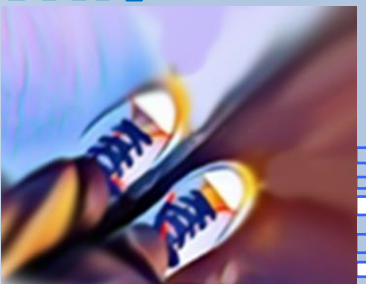
CON LA COLLABORAZIONE DI
Sviluppo Lavoro Italia
REGIONE CAMPANIA
CONFINDUSTRIA Campania
INAIL DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA

#ORIENTAlife



#ORIENTAlife

Detective dell'IA: può un computer avere un cuore?

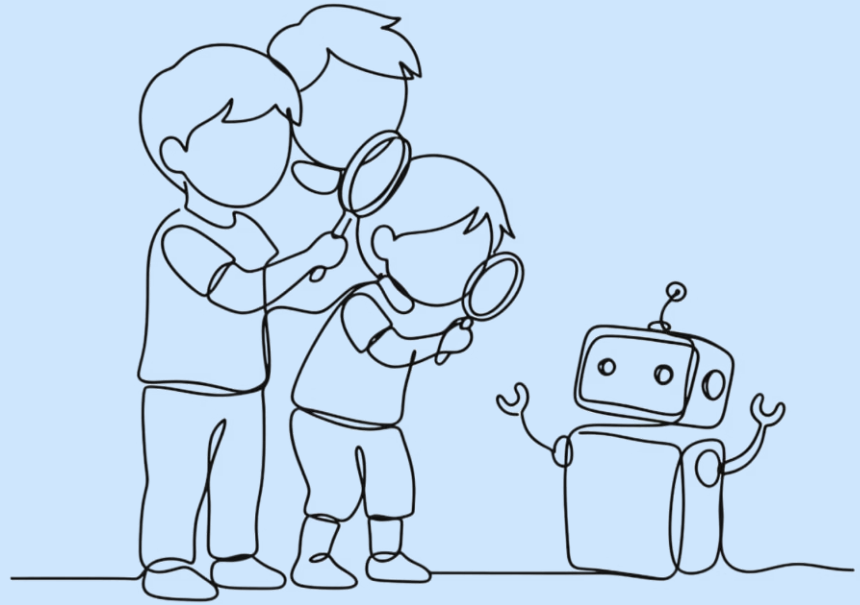


#ORIENTAlife

#ORIENTALife

Detective dell'IA: può un computer avere un cuore?

Un'avventura di **3 ore a squadre** per scoprire come ragionano gli algoritmi, trovare i loro difetti e insegnare alla tecnologia a capire le emozioni umane. Un laboratorio pensato per gli alunni della scuola secondaria di I grado, coinvolgente, pratico e ricco di sorprese!



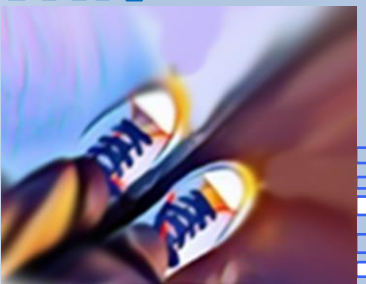
⏱️ Durata

3 Ore (180 Minuti) strutturate in 6 fasi progressive

📦 Materiali

Schede Cartacee + PC/Tablet + Nearpod

LABORATORIO PER LA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO



#O

Preparazione per l’insegnante

Prima di iniziare il laboratorio, è fondamentale preparare con cura i materiali e l'ambiente classe. Ecco tutto quello che serve, passo dopo passo.

Stampare le Schede

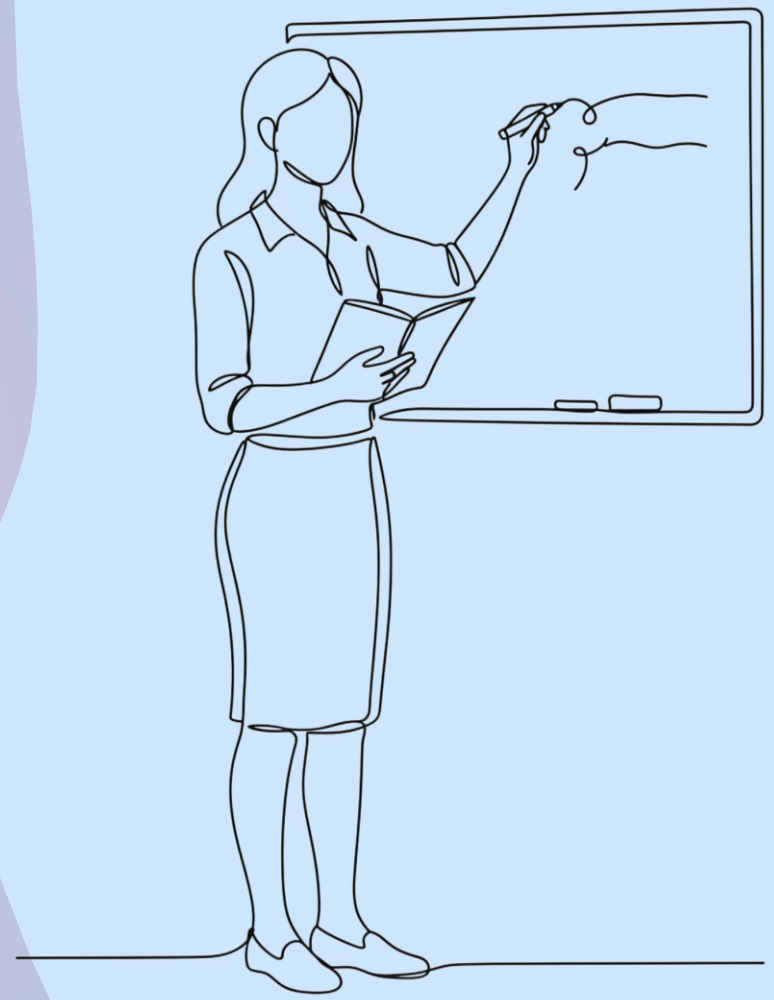
- **Scheda Personaggio:** la storia dello studente da aiutare
- **Scheda Detective:** per segnare gli errori dell'IA

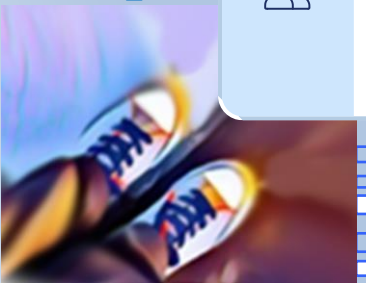
Preparare i Computer

- 1 computer o tablet ogni 2 alunni
- Aprire ChatGPT, Copilot o software locale (es. LM Studio) se manca internet

Creare le Squadre

- Dividere la classe in gruppi di 4 studenti
- Consegnare a ciascuno un badge con il proprio ruolo speciale





#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Niente Accesso all'IA? Nessun Problema!

A scuola c'è internet, ma gli strumenti di IA sono bloccati? Il laboratorio funziona lo stesso: Nearpod diventa il canale per far "dialogare" i gruppi con l'IA, con prompt e risposte preparati dal docente. Gli alunni scelgono, valutano e migliorano.

Prima della lezione (docente)

1) Prepara i prompt

Per ogni profilo: 1 prompt semplice + 1 prompt empatico

2) Salva le risposte

Invia i prompt all'IA da un dispositivo con accesso e conserva le risposte

3) Costruisci la lezione Nearpod

Ogni risposta resta nascosta dietro il proprio prompt

Nelle prossime slide: le 4 fasi che i gruppi seguono in classe.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Il Lavoro di Gruppo

Ogni studente ha una **missione speciale** nella squadra. I ruoli sono stati progettati per valorizzare stili di apprendimento diversi e garantire la partecipazione attiva di tutti.

Il Pilota del Computer

Scrive i comandi (i *prompt*) sulla tastiera e legge ad alta voce le risposte del robot a tutto il gruppo.

Il Caccia-Errori

Trova le frasi sbagliate, noiose o prive di senso scritte dall'IA e le annota sulla Scheda Detective.

L'Esperto d'Empatia

Controlla le emozioni del personaggio e spiega al gruppo cosa prova davvero nel cuore, guidando il miglioramento del prompt.

Il Portavoce

Racconta a tutta la classe la scoperta del gruppo nell'ultima ora, presentando la bacheca Nearpod del gruppo e rispondendo alle domande.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 1 · MIN 00–30

Passo 1: adottate il vostro compagno virtuale

Ogni gruppo riceve la **Scheda Personaggio** del proprio studente da aiutare. Il primo compito è leggerla insieme con attenzione, immedesimandosi davvero nella sua situazione. L'Esperto d'Empatia guida la discussione.

📋 Esempio: Scheda Personaggio "Marco"

Età: 12 anni (2ª Media)

Passioni: Disegna fumetti bellissimi ed è un campione sui videogiochi

Problema: Ha molta paura delle interrogazioni di storia e gli viene il mal di pancia

Sogno: Creare videogiochi, ma pensa di non essere abbastanza bravo a scuola

Cosa deve fare il gruppo (pagina 4)

Leggete insieme la scheda di Marco. L'**Esperto d'Empatia** guida la discussione con queste domande:

- Come si sente Marco prima di un'interrogazione?
- Di cosa ha bisogno per ritrovare il sorriso?
- Quali sono i suoi punti di forza che potremmo sfruttare?

Annotate le risposte sulla Scheda Detective: serviranno per costruire il Super-Comando!



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 1 · MIN 30–60

Passo 2: fate la prima domanda al computer

È il momento di testare l'IA nella sua versione "grezza". Il **Pilota** scrive il primo prompt semplice e il **Caccia-Errori** si prepara a prendere nota di tutto ciò che non funziona.

Prompt 1 — Scrivete questo al computer: **"Dai un consiglio a uno studente di 12 anni che va male in storia."**

Leggete la risposta del computer. Probabilmente propone consigli generali e validi per qualsiasi studente, come *"Fai riassunti"*, *"Crea mappe concettuali"* o *"Ripeti ad alta voce"*. Può anche usare un tono gentile o accennare alle emozioni. Ma il computer sa chi è Marco? **No!** Non conosce le sue passioni (fumetti e videogiochi), la sua paura delle interrogazioni né il suo sogno: risponde allo stesso modo a tutti gli studenti.

🔍 Compito del Caccia-Errori

Segna sulla scheda: quanti consigli potrebbero andare bene per qualsiasi studente? C'è anche solo un consiglio che riguarda i fumetti, i videogiochi o la paura di Marco? Annotate cosa manca per renderlo davvero "su misura".

💡 Cosa stiamo imparando?

L'IA può dare risposte corrette e anche gentili, ma risponde in base alle parole che legge. Se le diamo poche informazioni sulla persona, ottiene risposte generiche: più dettagli e cuore mettiamo nel prompt, più la risposta sarà su misura.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Le Fasi dei Gruppi: indagare e scegliere

1 · Indaghiamo l'errore (Caccia-Errori)

Il Pilota legge ad alta voce il Prompt 1. Il gruppo scopre la risposta dell'IA. Il Caccia-Errori annota su Nearpod (domanda aperta): 'Cosa non ha capito l'IA di questo personaggio?'

2 · Scegliamo il prompt giusto (Esperto d'Empatia)

Il gruppo elabora un prompt emapatico e lo invia al chatbot

Il prompt e la risposta sono già preparati dal docente: i gruppi leggono, scelgono e valutano.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 2 · MIN 60–90

SI IMPARA LA FORMULA (CARTA E PENNA)

Passo 3: insegniamo le emozioni al computer

Non usate ancora il computer! Imparate la ricetta del **Super-Comando C-E-R-O** sulla Scheda Detective.

1

C — Chi sei?

Il computer fa la parte di un amico esperto.

Domanda: "Chi vorrebbe accanto Marco?"

2

E — Emozione

Spieghiamo come si sente il personaggio.

Domanda: "Cosa prova Marco prima dell'interrogazione?"

3

R — Risorse

Usiamo i suoi talenti veri.

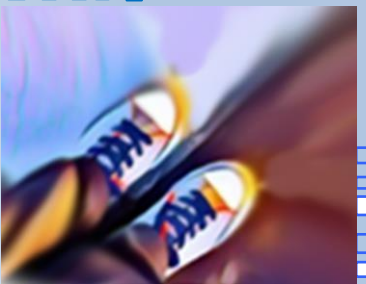
Domanda: "In cosa è bravissimo Marco? Il disegno!"

4

O — Obiettivo

Chiediamo un aiuto pratico e divertente.

Domanda: "Cosa vogliamo dal computer? 3 idee per ricordare le date."



Nella prossima slide mettiamo insieme gli ingredienti.

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 2 • MIN 60–90 | 📝 SI IMPARA LA FORMULA (CARTA E PENNA)

Passo 3: costruiamo il Super-Comando di Marco

🧩 **Il modello da completare**

Sei [C]. Devi aiutare [nome ed età], che [R] ma [E]. Dammi [O].

Esempio svolto: Marco

💬 **"Sei un disegnatore di fumetti incoraggiante e simpatico. Devi aiutare Marco, un ragazzo di 12 anni che sa disegnare benissimo ma ha tanta paura di parlare in pubblico durante l'interrogazione di storia. Dammi 3 idee originali basate sul disegno per aiutarlo a ricordare le date senza ansia e col sorriso."**

C → "Sei un disegnatore di fumetti incoraggiante e simpatico"

E → "ha tanta paura di parlare in pubblico durante l'interrogazione di storia"

R → "sa disegnare benissimo"

O → "Dammi 3 idee originali basate sul disegno… senza ansia e col sorriso"



Missione del gruppo: compilate il modello C-E-R-O per il vostro personaggio sulla Scheda Detective.

#ORIENTAlife

ORA 2 • MIN 90–120

🚀 SI METTE ALLA PROVA (COMPUTER O NEARPOD)

Passo 4: proviamo il Prompt Umano + IA

È arrivato il momento del **Super Test**! Inviate il Super-Comando C-E-R-O al computer e scoprite se l'IA riesce a capire il vostro personaggio.

1. Controllo: il Caccia-Errori verifica che il prompt contenga C, E, R e O.
2. Invio: il Pilota invia il Super-Comando all'IA (se non è accessibile, usate il prompt empatico su Nearpod).
3. Lettura: il Pilota legge la risposta ad alta voce; l'Esperto d'Empatia dice se il personaggio si sentirebbe capito.
4. Confronto: il gruppo confronta la risposta del Prompt 1 con quella del Prompt 2.

💬 Esempio con Marco: per Marco il Super-Comando è quello visto nel Passo 3.

Nella prossima slide: cosa cercare nelle risposte.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 2 · MIN 90–120

Passo 4: Cosa Cercare nelle Risposte

❌ Prima (Prompt 1)

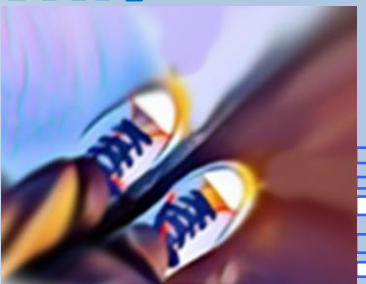
- Consigli generali, validi per qualsiasi studente
- Nessun riferimento alle passioni o alla paura di Marco
- Poca personalizzazione, anche se il tono può essere gentile

✅ Dopo (Prompt 2)

- L'IA usa il talento di Marco (il disegno) per proporre idee. Le idee possono cambiare da gruppo a gruppo: controllate se ne compare almeno una basata sul disegno.
- Il tono è incoraggiante e tiene conto della paura di parlare in pubblico
- Il consiglio sembra scritto proprio per Marco
- Se manca qualcosa, capite quale ingrediente C-E-R-O aggiungere

Attenzione: l'IA può rispondere in modo diverso ogni volta. Non conta che la risposta sia identica a quella dell'esempio, ma che sia più personalizzata della prima.

Quali parole del vostro prompt hanno fatto la differenza?
Segnatele sulla Scheda Detective: serviranno per la bacheca digitale su Nearpod!



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 3 • MIN 120–150

Passo 5: la Bacheca Digitale su Nearpod

I gruppi mettono a confronto le due risposte dell'IA (prima e dopo) e le commentano. Ogni gruppo carica poi i risultati sulla bacheca digitale di **Nearpod** per una restituzione collettiva e interattiva.

📋 Il Confronto Prima e Dopo

Il gruppo mette a confronto la **Risposta Fredda** del Robot (generica, noiosa, senza emozioni) con la **Risposta con Cuore** (creativa, su misura, empatica). Il Caccia-Errori e l'Esperto d'Empatia scrivono insieme un commento per ciascuna risposta: cosa funziona, cosa manca, quali parole del prompt hanno fatto la differenza.

💻 La Bacheca Nearpod

Il Pilota apre Nearpod sul tablet e carica nella **Collaborate Board**:

- Il Prompt 2 del gruppo e la risposta ottenuta
-I commenti sul confronto prima e dopo

L'insegnante proietta la bacheca: tutti vedono i lavori di tutti in tempo reale!



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

ORA 3 · MIN 150–170

Passo 6: il Portavoce Sale sul Palco!

L'ultima fase del laboratorio è la grande **Presentazione Finale**. Ogni Portavoce ha 3 minuti per raccontare la scoperta del gruppo a tutta la classe, mentre i compagni si trasformano in una giuria empatica.

🎤 Presentazione di 3 Minuti

Il Portavoce mostra la bacheca Nearpod del gruppo (il confronto prima e dopo) e risponde a 2 domande fondamentali:

1. Quale errore clamoroso ha fatto l'IA la prima volta?
2. Come siete riusciti ad aiutarla grazie all'empatia?

La classe segue in silenzio, poi i risultati compaiono in diretta sulla **bacheca Nearpod** proiettata alla lavagna.

⭐ Applauso e Voto su Nearpod

Ogni studente apre Nearpod sul proprio dispositivo e:

- Scrive una sola parola : "Cosa ti ha sorpreso?"

Il docente mostra le parole più scelte da più alunni!



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

I 5 Nuovi Personaggi da Investigare

Oltre a Marco, ci sono **5 profili** da assegnare ai gruppi. Per ognuno si lavora in due tempi: prima un prompt semplice, poi un Super-Comando empatico C-E-R-O.

🎵 Sofia, 11 anni

Passione: canto e musical

Sfida: imparare le tabelline con la musica

⚽ Luca, 13 anni

Passione: calcio e tattica

Sfida: inglese scritto attraverso le regole del calcio

🍳 Amira, 12 anni

Passione: cucinare le ricette della nonna

Sfida: capire la chimica degli alimenti

🎮 Tommaso, 12 anni

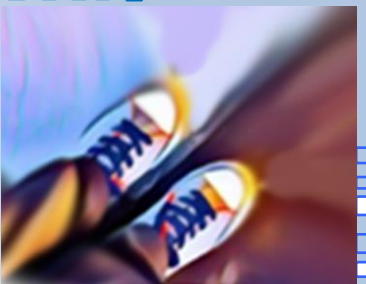
Passione: Lego e Scratch

Sfida: riassunti di storia come istruzioni Lego

📚 Elena, 13 anni

Passione: fantasy e scrittura

Sfida: partecipare in classe con la sua creatività



Nelle prossime slide: i due prompt di ogni personaggio.

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

PROFILO 1 DI 5

🎵 Sofia, 11 anni: i due prompt

Il profilo

Passione: Canto e musical. **Problema:** Bravissima in italiano ma si blocca in matematica perché pensa che 'i numeri non siano per lei'. **Sfida:** Usare la musica per memorizzare le tabelline.

1° Prompt (semplice – consigli)

"Dammi dei consigli per aiutare una ragazza di 11 anni che ha difficoltà in matematica."

💚 2° Prompt (empatico C-E-R-O)

"Sei una cantautrice incoraggiante e simpatica. Devi aiutare Sofia, una ragazza di 11 anni che canta benissimo ma si blocca in matematica perché pensa che 'i numeri non siano per lei'. Dammi 3 idee originali basate sulla musica per aiutarla a memorizzare le tabelline senza ansia e col sorriso."

C

cantautrice incoraggiante

E

si blocca perché pensa che 'i numeri non siano per lei'

R

canta benissimo

O

3 idee musicali per le tabelline



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

PROFILO 2 DI 5

⚽ Luca, 13 anni: i Due Prompt

Il profilo

Passione: calcio e tattica sportiva. **Problema:** non riesce a stare fermo e l'inglese scritto lo annoia. **Sfida:** esercizi di inglese basati sulle regole del calcio.

1° Prompt (semplice – consigli)

"Dammi dei consigli per aiutare un ragazzo di 13 anni a studiare meglio l'inglese scritto."

💚 2° Prompt (empatico C-E-R-O)

"Sei un allenatore di calcio motivante e simpatico. Devi aiutare Luca, un ragazzo di 13 anni che conosce benissimo regole e tattiche del calcio ma si annoia con l'inglese scritto e fa fatica a stare fermo. Dammi 3 idee originali basate sul calcio per aiutarlo a imparare l'inglese in modo attivo e col sorriso."

C

allenatore motivante

E

si annoia e non sta fermo

R

regole e tattiche del calcio

O

3 idee di inglese a tema calcio



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

PROFILO 3 DI 5

🍳 Amira, 12 anni: i Due Prompt

Il profilo

Passione: cucinare le ricette della nonna (di origini marocchine). **Problema:** fatica con le scienze e i compiti scritti perché l'italiano non è la sua prima lingua. **Sfida:** spiegare la chimica degli alimenti partendo dalle sue ricette.

1° Prompt (semplice – consigli)

"Dammi dei consigli per aiutare una ragazza di 12 anni a studiare meglio le scienze."

💚 2° Prompt (empatico C-E-R-O)

"Sei una cuoca-scienziata paziente e accogliente. Devi aiutare Amira, una ragazza di 12 anni che cucina benissimo le ricette della nonna ma fatica con le scienze perché l'italiano non è la sua prima lingua. Dammi 3 idee originali basate sulle sue ricette per spiegarle la chimica degli alimenti con frasi semplici e col sorriso."

C

cuoca-scienziata accogliente

E

fatica perché l'italiano non è la sua prima lingua

R

le ricette della nonna

O

3 idee per spiegare la chimica con frasi semplici



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

PROFILO 4 DI 5

🎮 Tommaso, 12 anni: i Due Prompt

Il profilo

Passione: costruire con i Lego e programmare su Scratch.
Problema: difficoltà di attenzione (DSA) e le letture lunghe lo stancano.
Sfida: riassunti ultra-corti e visivi di storia, come istruzioni Lego.

C

maestro costruttore paziente

E

si stanca con le letture lunghe (difficoltà di attenzione)

R

Lego e Scratch

O

3 idee a istruzioni Lego per la storia, con frasi brevi

1° Prompt (semplice – consigli)

"Dammi dei consigli per aiutare un ragazzo di 12 anni a studiare storia."

💚 2° Prompt (empatico C-E-R-O)

"Sei un maestro costruttore di Lego paziente e simpatico. Devi aiutare Tommaso, un ragazzo di 12 anni che costruisce e programma su Scratch benissimo ma si stanca con le letture lunghe per le sue difficoltà di attenzione. Dammi 3 idee originali basate sui mattoncini Lego per aiutarlo a ricordare gli eventi di storia con frasi brevi, senza fatica e col sorriso."



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

PROFILO 5 DI 5

📚 Elena, 13 anni: i Due Prompt

Il profilo

Passione: leggere fantasy e scrivere storie. **Problema:** timidissima, non parla mai in classe e ha paura di sbagliare davanti ai compagni. **Sfida:** partecipare alle lezioni usando la sua creatività narrativa.

C

autrice fantasy rassicurante

E

timidezza e paura di sbagliare

R

scrive storie bellissime

O

3 idee di scrittura creativa per partecipare in classe

1° Prompt (semplice – consigli)

"Dammi dei consigli per aiutare una ragazza di 13 anni a partecipare di più in classe."

💚 2° Prompt (empatico C-E-R-O)

"Sei un'autrice di libri fantasy gentile e rassicurante. Devi aiutare Elena, una ragazza di 13 anni che scrive storie bellissime ma è timidissima e ha paura di sbagliare davanti ai compagni. Dammi 3 idee originali basate sulla scrittura creativa per aiutarla a partecipare alle lezioni senza ansia e col sorriso."



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

CONFRONTO TRA PROFILI

Tabella dei Personaggi: Assegnazione ai Gruppi

Ogni gruppo riceve un profilo diverso. Questa tabella aiuta il docente ad assegnare rapidamente i personaggi e a tenere traccia del tema di ciascun gruppo durante la presentazione finale su Nearpod.

Personaggio	Talento	Difficoltà	Materia	Prompt Chiave
Marco	Fumetti & Videogiochi	Ansia da interrogazione	Storia	Supereroi storici a fumetti
Sofia	Canto & Musical	Blocco in matematica	Matematica	Canzoni per le tabelline
Luca	Calcio & Tattica	Noia per l'inglese scritto	Inglese	Regole del calcio in inglese
Amira	Cucina & Ricette	Italiano L2	Scienze	Chimica degli alimenti
Tommaso	Lego & Scratch	DSA, difficoltà di lettura	Storia	Riassunti stile istruzioni
Elena	Lettura & Scrittura	Timidezza in classe	Tutte	Partecipazione creativa

Su Nearpod puoi usare la funzione **Student-Paced** per far caricare a ciascun gruppo il proprio profilo e confrontare le risposte IA di tutti i personaggi in un'unica bacheca collettiva!



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Fase Personale & Autoreflessiva

Ora tocca a te:
il detective diventa protagonista

Abbiamo aiutato Marco, Sofia, Luca, Amira, Tommaso ed Elena.

Ora è il momento di applicare la formula C-E-R-O alla storia più importante: la tua.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Attività 1 • Carta e Penna

Crea la Tua Scheda Personaggio

1. Le Tue Passioni (R)

Quali sono i tuoi talenti segreti? Musica, sport, disegno, gaming o cucina?

2. Le Tue Sfide (E)

Quale materia o momento scolastico ti mette ansia o ti fa sentire insicuro?

3. Il Tuo Mentor (C)

Chi vorresti come guida virtuale? Un atleta, un cantante o uno scienziato?



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Attività 2 • Scrittura del Prompt

Costruisci il Tuo Super-Comando

Modello da compilare sul schede:

"Sei un [C: Ruolo del Mentor]. Devi aiutare me, che amo [R: La tua passione] ma ho difficoltà in [E: La tua sfida]. Dammi 3 idee su misura per me col sorriso! [O: Obiettivo]"

Consiglio del Detective: Metti alla prova l'IA inserendo questo prompt su di un chatbot. La risposta rispecchia davvero chi sei?



#ORIENTAlife

Attività 3 • Restituzione di Classe

La Mappa dell'Empatia di Classe

Condivisione Post-it

Attacca un post-it sulla lavagna con la tua passione e il consiglio più bello ricevuto.

Supporto Tra Compagni

Scopri chi in classe condivide le tue stesse passioni e può aiutarti nelle sfide scolastiche.



#ORIENTAlife

Ricordiamo Insieme

Al termine del laboratorio, è il momento di fermarsi e riflettere. Cosa abbiamo davvero imparato oggi sull'**Intelligenza Artificiale**? Queste tre grandi scoperte resteranno con noi molto dopo la fine della lezione.

🧩 L'IA Non Ragiona

Il computer non ha un cervello reale: **incolla e combina parole** che ha letto su internet. Non capisce il significato profondo di quello che scrive. È abilissimo con i pattern, non con il senso.

💔 L'IA Non Prova Emozioni

Non sa cosa sia la paura prima di un'interrogazione, la felicità di una vittoria o l'imbarazzo in classe. **Dobbiamo spiegarglielo noi**, ogni volta, con cura e precisione.

👑 Tu sei il Comandante

La tecnologia è uno strumento potentissimo, ma è **utile solo se siamo noi a guidarla** con intelligenza, creatività e — soprattutto — con il cuore umano.

Su **Nearpod il docente** mostrerà le parole chiave scelte da tutta la classe: sarà la fotografia collettiva di ciò che avete scoperto insieme oggi.



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Bravissimi Detective dell'IA!

Oggi avete dimostrato che nessuna macchina potrà mai sostituire il cuore, la fantasia e l'empatia degli esseri umani. Avete investigato, sperimentato, sbagliato e migliorato — esattamente come fanno i veri scienziati.

Il cuore umano è il miglior prompt di tutti.

Laboratorio Empatia & IA · Certificato di Detective Umano — Concluso con Successo

🔍 Hai trovato gli errori

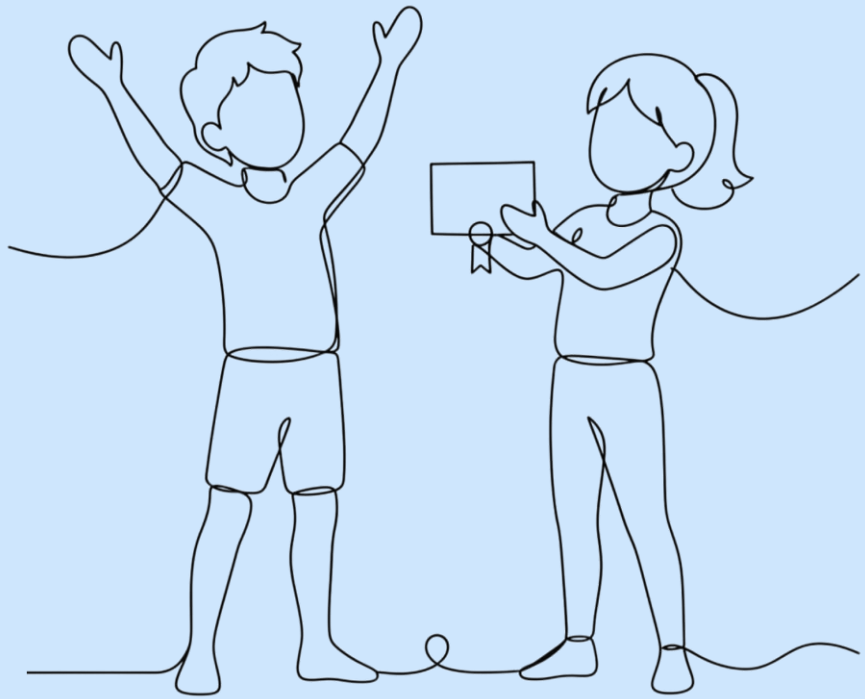
Hai dimostrato che l'IA sbaglia senza contesto

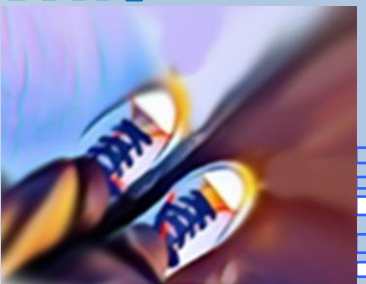
💡 Hai insegnato l'empatia

Hai usato la formula C-E-R-O per migliorare l'IA

🌟 Sei il protagonista

La tecnologia ha bisogno di te, non il contrario





#O